利害關係人溝通表

利害關係人	利害關係人重要性	關注之永續議題	溝通管道及方式	溝通頻率	2024年重點溝通實績	溝通窗口
員工	大華金屬良好的製造品質，與員工素質、定期的檢討、職業安全衛生的優化高度相關，故需先照顧好員工才是提升本業的基礎。	人才吸引與留任、人才發展與培育、多元社會與人權、職業安全衛生	電話、郵件等通訊軟體	即時/不定期	2024年度違反招募任用相關投訴案件0件	陳信雄 經理 02-29015153 #270
			新進人員教育訓練	不定期	2024年度新進人員勞動法令及環安衛職前訓練，計49場/65人次/共260小時	
			人權議題追蹤	不定期	2024年度人資、勞動法令研討，計6場/67人次/共85.5小時	
			人權保障相關教育訓練	不定期	2024年度人權保障相關教育訓練：人力資源、職業安全衛生、自衛消防訓練、災害防救演練、資通安全、工作危害預防、食品安全宣導等，計79場/833人次/共2297.5小時	
			在職教育訓練（內部）	不定期	2024年度內部在職教育訓練：內部作業環境、品質安全宣導、生產製程及設備操作、危害通識計劃、稽核缺失改善等，計67場/574人次/共676.5小時	
			在職教育訓練（外部）	不定期	2024年度外部在職教育訓練：機械操作及相關作業、公司治理與管理、專業技術、專責業務等，計29場/43人/共274小時	
			安全衛生自動檢查計劃	每月一次	每月均定時回報	
			外部研討會	不定期	制定職災預防計劃	
		管理規定與政令宣導	不定期	修訂安全衛生工作守則		
股東	股東、投資人為企業永續經營、創造社會福祉的幕後推手	公司治理、經營績效、法規遵循、風險管理	舉辦法說會、股東會	不定期	2024年5月17日及10月8日共計舉辦2場法說會	姜佳君 經理 02-29015153#290
				每年一次	2024年舉辦1場股東會	
			透過公開資訊觀測站、公司網站公告重大訊息、財務及營運相關資訊	不定期	中/英文重大訊息及公告各18則	
社區/社會	參與同業公會追求產業消息流通，透過產學合作培育產業人才，定期進行公益活動，回饋社會。	空氣汙染管理、水資源管理、多元社會與人權、社會參與	贊助社區及學校活動經費	不定期	1.2024年10月已開始獎助學金申請作業，於12月完成獎助學金發放作業。獎助學金名額共計6所國中小學，共計嘉惠清寒學子共52名，2024年獎助學金金額為189,000元。 2.今年度公司中秋禮盒與社福團體-台中市聽障生活無障礙發展協會及中華民國唐氏症基金會合作，選用其中秋禮盒，分別各288盒，總計576盒，回饋社會，支持公益。 3.每年度三節定期提供鄰里白米、油鹽等日常用品，供里長救助社區內弱勢家庭，重大節日提供獎品供鄰里社區活動晚會摸彩，2024年金額47,933元。 4.文英國中畢業典禮贊助及當國中小校慶、學生畢業典禮贊助文具禮品共計26,305元。	林庭億 副廠長 03-4721517 #312
			電話與信件往來	不定期	接待3家國內外法人分析師來訪	
客戶	大華金屬客戶溝通迅速，提供優良品質之產品，準時交貨，積極建立與客戶之長期合作關係。	產品品質與安全、創新管理與研發、營運持續管理、客戶服務	電話、郵件、等通訊軟體往來密切	即時/不定期	導入ISO-9001品質管理系統	內銷：劉飛虎 經理 02-29015153 #250 外銷：鄭美子 經理 02-29015153 #280
			視訊會議、現場討論	即時/不定期	導入FSSC 22000食品安全管理系統	
			外部溝通信箱	不定期		
			客戶滿意度調查	不定期	2024年度客戶滿意度調查評分，內銷90分，外銷83分，滿分為100分	
			客訴系統	一週內回覆		
供應商	物料品質與供應與大華金屬營運高度相關，藉由與供應商的溝通與評鑑確保供應商之品質與供應無虞。	供應商管理、營運持續管理	電話、郵件等往來密切	即時/不定期	2024年度50家原物料供應廠商評鑑A級	廖維仁 經理 02-29015153 #260
媒體	媒體對大華金屬之報導內容，影響公司知名度、曝光度，持續保持友善關係對公司聲譽帶來正面影響。	公司治理、創新管理與研發、人權、社會參與、經濟績效、法規遵循、空氣汙染管理	電話、電子郵件溝通	即時/不定期	由公司統一發佈媒體消息	姜佳君 經理 02-29015153#290
政府機關	關注法規修訂趨勢、政府環境相關法規的要求，進而促使自身符合最新之法律規範。	公司治理、人權、經濟績效、法規遵循、空氣汙染管理	公司營收	定期	1.每月10日依循規範執行公告作業	孫玫芳 課長 02-29015153 #216
			公司財務報告	定期	2.財報上傳日期：1. 2/27 →2023年度財報 2. 5/3 →第一季財報 3. 8/2 →第二季財報 4. 11/12 →第三季財報	
			稅務申報	每年一次	3. 2024/05/24執行稅務申報作業	
			空氣汙染管理	定期	4. 每年1、4、7、10月底前完成空氣汙染申報及繳費作業	陳信雄 經理 02-29015153 #270

註:上述與各利害關係人溝通情況已於113.11.05董事會向各董事報告。